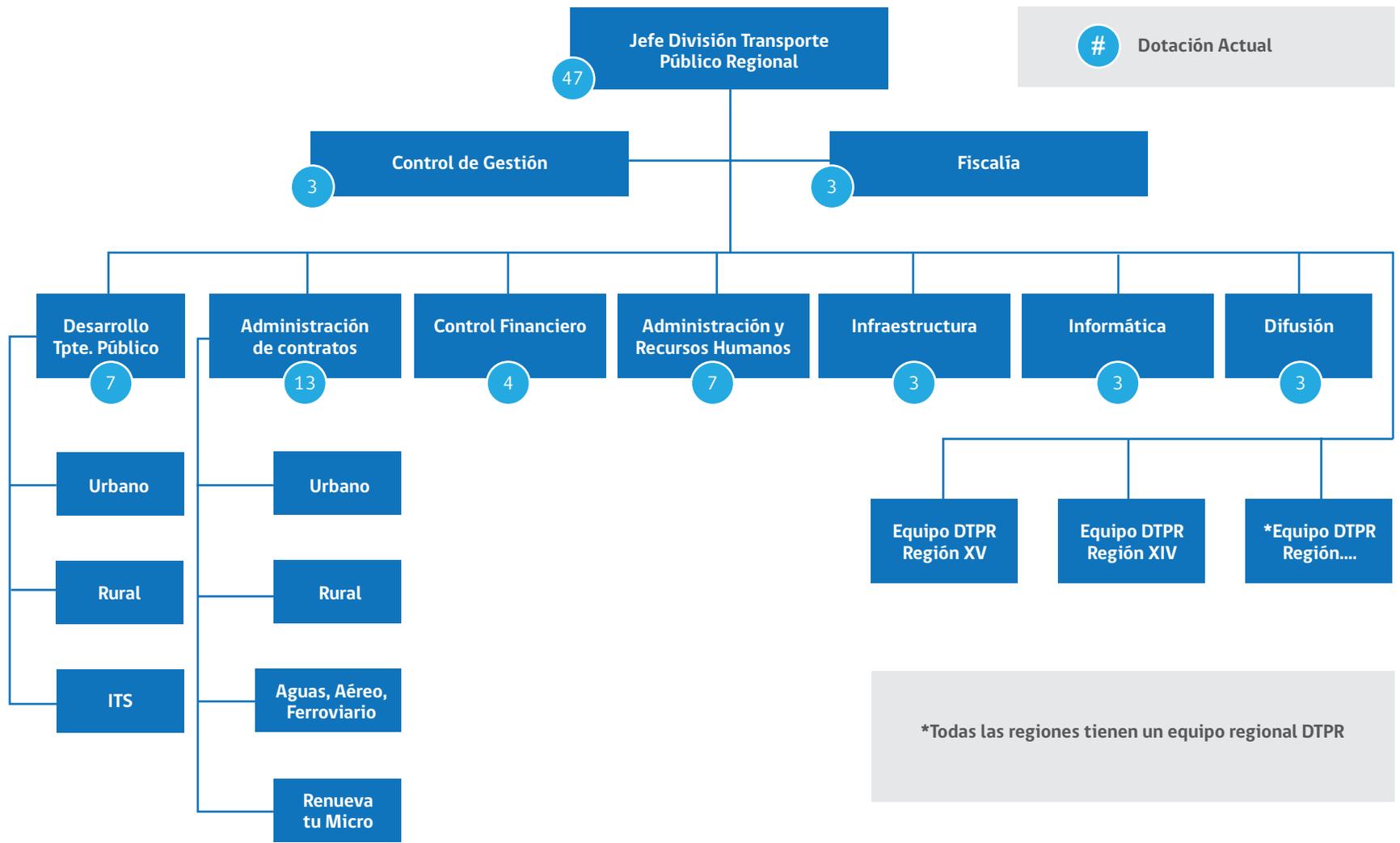


PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Marzo 2014

TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Organigrama



TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Marco Estratégico



TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Objetivos estratégicos



A Dic 2014 esperamos...



1.1 Implementación de perímetros de exclusión u otras regulaciones para el transporte público mayor en 7 principales ciudades no reguladas.



1.2 Definir política respecto a tratamiento taxis colectivos



1.3 Contar con los diagnósticos de infraestructura necesaria para la operación de los servicios en al menos 7 ciudades no reguladas, además de definir estándares mínimos para estos



1.4 Contar con procesos de negocio y administrativos consolidados y eficientes



1.5 Contar con instrumento para la evaluación de percepción del usuario con respecto al transporte público

A Dic 2015 esperamos...

2.1

Contar con políticas y el diseño de herramientas para solucionar la movilidad de las personas en relación a otros modos (no buses) en las principales capitales regionales

2.2

Contar con planes integrales de infraestructura que recojan las necesidades de las ciudades en que existan sistemas de transporte público regulados

2.3

Contar con sistemas de información integrados que soporten el 75% de los procesos de negocio de la división

2.4

Contar con los primeros resultados de la medición de percepción de usuarios del transporte público regional en al menos 9 regiones

2.5

Haber realizado la primera medición de la calidad de operación de los servicios regulados en al menos 9 regiones

A Dic 2017 esperamos...

4.1

Haber implementado al menos un piloto para abordar necesidades multimodales para solucionar la movilidad de las personas en alguna de las principales capitales regionales

4.2

Haber iniciado la ejecución de proyectos contenidos en los planes integrales de infraestructura urbana

4.3

Ser reconocidos como una división eficiente, moderna y transparente.

4.4

Haber mejorado la calidad (objetivo) y/o percepción del usuario respecto a los sistemas de transporte público en regiones

4.5

Contar con planes integrales de infraestructura y servicios en zonas rurales priorizadas en al menos 9 regiones, considerando infraestructura asociada a los servicios.



TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Objetivos estratégicos



A Dic 2014 esperamos...



1.6 Contar con una definición de estándares mínimos de calidad y un instrumento de medición en la operación de los servicios



1.7 A partir de estudios de caracterización rural, implementar soluciones para sectores priorizados en al menos 9 regiones



1.8 Haber implementado sistemas tecnológicos de monitoreo de calidad de servicio en al menos 5 regiones y para 2 tipologías de servicios



1.9 Ser reconocidos como la división de transporte público regional y contar con recursos humanos e infraestructura acorde a los objetivos en regiones

A Dic 2015 esperamos...

2.6

Contar con actualizaciones y extensiones de alcance territorial y modal en los estudios de caracterización rural para sectores priorizados en al menos 9 regiones, considerando infraestructura asociada a los servicios.

2.7

Haber consensuado, con los actores relevantes, una propuesta del nuevo marco normativo regulatorio de sistemas de transporte público

A Dic 2017 esperamos...

4.6

Contar con un modelo de supervisión tecnológico de contratos que permita hacer más eficiente el control sobre estos mismos y gestión de corto plazo de los sistemas de transporte de todos los modos

4.7

Contar con la aprobación del nuevo marco normativo regulatorio diseñado para sistemas de transporte público



TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Principales iniciativas 2014

PLAN	INICIATIVAS 2014	OBJETIVO ABORDADO
<p>Definición e implementación de nuevas regulaciones para sistemas urbanos</p> <hr/> <p>Plan orientado a la definición de herramientas y políticas para el tratamiento de sistemas urbanos, así como su implementación en ciudades principales.</p>	<p>1.- Implementación de perímetros de exclusión Seguimiento y apoyo a equipos regionales en diagnóstico, cuantificación de propuestas e implementación de nuevas regulaciones.</p>	1.1
	<p>2.-Definición de propuesta para el tratamiento de conductores de buses Realizar diagnóstico y propuesta relacionada con situación conductores. Ejemplo: escasez.</p>	1.1
	<p>3.-Definición de una nueva regulación en Gran Concepción y en Gran Valparaíso Seguimiento y apoyo a equipos regionales en diagnóstico, cuantificación de propuestas y definición de nuevas regulaciones a implementar.</p>	1.1
	<p>4-Política de tratamiento de taxis colectivos Realizar diagnóstico y propuesta relacionada con una política para abordar TXC.</p>	1.2

TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Principales iniciativas 2014

PLAN	INICIATIVAS 2014	OBJETIVO ABORDADO
Infraestructura de apoyo al Transporte Público Aumentar la eficacia en la asignación e identificación de la inversión en infraestructura que se asocia a los sistemas de transporte público urbanos y rurales, mejorando la calidad y cantidad de infraestructura de apoyo a ellos.	1.- Elaborar un diagnóstico de infraestructura de apoyo a los sistemas de transporte público en zonas urbanas que no tienen servicios regulados. Consiste en plantear las necesidades de inversión en infraestructura de apoyo al transporte público asociado a 7 ciudades no reguladas, identificando desde las ideas hasta las iniciativas que ya se encuentran en condiciones de ser financiadas.	1.3
	2.-Definir estándares mínimos de calidad para la operación de los servicios en al menos 7 ciudades no reguladas. Consiste en plantear los requisitos en infraestructura considerados como mínimos para que sean considerados como inversión.	1.3
	3.-Definir estándares mínimos en infraestructura de apoyo a las soluciones de transporte público en ciudades pequeñas. Consiste en plantear los requisitos en infraestructura asociado a los sectores rurales considerados como mínimos necesarios.	1.7
	4.-Realizar un catastro de necesidades de infraestructura de apoyo a los sistemas de transporte público en ciudades pequeñas asociados a estudios de caracterización rural. Elaborar un listado de necesidades de inversión en infraestructura para apoyar la operación de los servicios.	1.7

TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Principales iniciativas 2014

PLAN	INICIATIVAS 2014	OBJETIVO ABORDADO
Gestión Eficiente de los Sistemas de Transporte Público Mejorar significativamente la gestión de los servicios de transporte público, a través de la optimización de los procesos de negocio, la automatización integral de los mecanismos de apoyo y la generación de información para la toma de decisiones. Se busca con esta iniciativa, aumentar la eficacia en la asignación de los subsidios, mejorar la calidad de los beneficios y dar mayor acceso a la información por parte de los usuarios.	1.- Formalización y documentación de procesos. A través de formalización de DDP y PRO se establecerán tareas, clarificarán roles y responsabilidades. Se generarán y indicadores de gestión críticos para agilizar la toma de decisiones, como también SLA asociados a la gestión interna de la División.	1.4
	2.-Implementación metodología ISO-9001 en la gestión. Garantizar una forma de trabajar sistemática, bajo la mirada de mejora continua, trazabilidad, control de la gestión.	1.4
	3.-Proyecto de automatización de procesos (SIGIS) Implementar sistemas de información IT para soportar los procesos de negocio y administrativo formalizados por la organización.	1.4 1.8

TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Principales iniciativas 2014

PLAN	INICIATIVAS 2014	OBJETIVO ABORDADO
<p data-bbox="401 500 705 690">Levantamiento de Información de los Sistemas de Transporte</p> <hr/> <p data-bbox="401 784 789 980">Iniciar trabajo orientado a contar con herramientas que permitan levantar información propia de los sistemas de transporte, desde un punto de vista operacional, así como desde un punto de vista del usuario.</p>	<p data-bbox="884 553 1787 613">1.- Instrumento de evaluación de percepción del usuario respecto al transporte público Avanzar en cuanto a contar con información relacionada con los sistemas de TP.</p>	1.5
	<p data-bbox="884 889 1803 984">2.-Definición de indicadores y de un instrumento de evaluación en la operación de sistemas de transporte público mayor Avanzar en cuanto a contar con información relacionada con los sistemas de TP.</p>	1.6

TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Principales iniciativas 2014

PLAN	INICIATIVAS 2014	OBJETIVO ABORDADO
Incrementar la Conectividad en Zonas Rurales Identificar, a través de estudios de caracterización, necesidades concretas a resolver en base a herramientas disponibles para sectores rurales.	1.- Implementación de soluciones surgidas desde los estudios de caracterización Asegurar implementación a nivel de servicios e identificación de necesidades de infraestructura.	1.7
	2.-Soluciones de transporte en ciudades pequeñas Iniciar sistematización de herramientas para soluciones tipo Tocopilla, Tal Tal, Vilcún, etc.	1.7
	3.-Rediseño y optimización de servicios Establecer tipologías de servicios de conectividad, acotar su alcance y establecer mejoras.	1.7

TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Principales iniciativas 2014

PLAN	INICIATIVAS 2014	OBJETIVO ABORDADO
<p>Incrementar la Capacidad de control del MTT en base a Tecnología</p> <hr/> <p>A partir de elementos tecnológicos ampliamente usados en el rubro, implementar herramientas de control que permitan conocer el cumplimiento de las variables de operación reguladas.</p>	<p>1.- Regulaciones relacionadas con la operación de los sistemas de control Contar con regulaciones relacionadas con la operación de los sistemas de control.</p>	1.8
	<p>2.-Sistema de control ON LINE Coordinar con entes externos en conseguir un sistema de control online.</p>	1.8
	<p>3.-Sistema de control OFF LINE Tener operativo sistema de control de cumplimiento OFF LINE.</p>	1.8

TRANSPORTE PÚBLICO REGIONAL

Metodología y Procesos

Nombre del proceso

Reuniones con Ministro y Subsecretaria

Reuniones con Subsecretaria

Reuniones con otras divisiones

Reuniones de coordinación de jefaturas

Comité TPR

Detalle del proceso

Una vez cada 4 meses, la división presenta a la máxima autoridad del Ministerio sus objetivos, metas alcanzadas, posibles riesgos, etc.

Una vez al mes, la jefatura de la división se reúne con la Subsecretaría, para mostrarles los avances de la división y aclarar en conjunto los próximos pasos a seguir.

Al abordar temáticas que involucran otras áreas, antes de comenzar el proyecto se realiza el contacto, para aprovechar sinergias y disminuir duplicidad de trabajo.

Todas las semanas se reúne la jefatura con todo el equipo, en donde se aclaran las tareas a realizar, junto con las prioridades.

Cada dos semanas se reúnen el jefe de División TPR, con el Jefe del área de Desarrollo, el jefe del área de Administración de Contratos y el jefe del área de Control de Gestión, en un comité resolutorio donde se plantean temas que requieren una gestión específica.