



ANEXO COMENTARIOS

Cuenta Pública Participativa
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
2026

El día martes 8 de septiembre del 2026, **biministro de Obras Públicas, Transportes y Telecomunicaciones, Louis de Grange Concha**, junto con el **subsecretario de Transportes, Martín Mackenna Rueda**, y la **subsecretaria de Telecomunicaciones, Romina Garrido Iglesias**, desarrollaron la Cuenta Pública Participativa del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones correspondiente al período 2025-2026. En esta instancia se expusieron los principales hitos, avances y logros alcanzados por el Ministerio durante el período, tanto en materia de transportes como de telecomunicaciones.

A partir de esta instancia, se recogieron los aportes, consultas y sugerencias de la ciudadanía respecto de la Cuenta Pública Participativa y su documento, mediante un formulario dispuesto en el sitio web institucional y un buzón habilitado presencialmente durante el desarrollo de la actividad.

A continuación, se presentan las consultas y/o sugerencias ciudadanas recopiladas, junto con las respectivas respuestas elaboradas por las áreas responsables.

Comentario 1

“Consulta desde Cumbres de Quilpué. Solicitamos evaluar la extensión del servicio 121 hacia nuestro condominio por Av. Las Lletas (Canal Chacao, hacia arriba). Estudiantes y adultos mayores deben caminar en pendiente 20min para llegar a su hogar. ¿Tienen considerado extender este recorrido para dar conectividad al sector? ¡Gracias!”

Comité Desarrollo Vecinal Cumbres de Quilpué, Región de Valparaíso.

Respuesta:

Agradecemos las observaciones y propuestas formuladas por las organizaciones y representantes de la comunidad de Quilpué. Los antecedentes expuestos dan cuenta de una preocupación común respecto de la necesidad de mejorar la cobertura, frecuencia y calidad del transporte público, especialmente en los sectores de Cumbres de Quilpué, Belloto Norte y Los Pinos, así como de fortalecer la conectividad con Metro Valparaíso y con el futuro Hospital Provincial Marga Marga. Las observaciones serán enviadas a los equipos técnicos para que puedan ser evaluadas.

En complemento, actualmente se encuentra en desarrollo la implementación de la licitación del transporte público del Gran Valparaíso, proceso que contempla la incorporación gradual de buses eléctricos y diésel, nuevos estándares de calidad y seguridad, sistemas de control de la operación y acciones orientadas a ampliar la cobertura, mejorar las frecuencias y modernizar los servicios para las personas usuarias de las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Concón, Viña del Mar y Valparaíso.

Comentario 2

“Me gustaría saber si pueden ver la problemática de los cableados telefónicos que están sobrecargados y hay un riesgo para los habitantes y transportes en Marga Marga, Quilpué”

JJVV 13F Villa Pacífica, Región de Valparaíso.

Respuesta:

La comuna de Quilpué está considerada dentro de las 34 comunas que son parte del primer plan anual programado de ordenamiento y retiro de elementos de telecomunicaciones, aprobados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

Los trabajos de intervención en Quilpué comenzaron el pasado mes de agosto, por lo tanto, le sugerimos acercarse a su municipio para conocer los puntos que se intervendrán en su comuna.

En el caso que su sector no esté incluido podrá informarlo a la Municipalidad de Quilpué, quien tiene la facultad de solicitar directamente a las operadoras gestionar el orden y/o retiro de cables de telecomunicaciones, a través del mecanismo de comunicación que estableció esta Subsecretaría.

Comentario 3

“Tenemos un gran problema en el paso de Gomez Carreño. Quedamos aislados en el temporal, y EFE no se ha hecho cargo. Esto a través de los años es más caótico. La población de Belloto Norte cada día crece más. Queremos una pronta solución para nuestros vecinos”

JJVV 65 Bto Norte Alto, Región de Valparaíso.

Respuesta:

Agradecemos las observaciones y propuestas formuladas por las organizaciones y representantes de la comunidad de Quilpué. Los antecedentes expuestos dan cuenta de una preocupación común respecto de la necesidad de mejorar la cobertura, frecuencia y calidad del transporte público, especialmente en los sectores de Cumbres de Quilpué, Belloto Norte y Los Pinos, así como de fortalecer la conectividad con Metro Valparaíso y con el futuro Hospital Provincial Marga Marga. Las observaciones serán enviadas a los equipos técnicos para que puedan ser evaluadas.

En complemento, actualmente se encuentra en desarrollo la implementación de la licitación del transporte público del Gran Valparaíso, proceso que contempla la incorporación gradual de buses eléctricos y diésel, nuevos estándares de calidad y seguridad, sistemas de control de la operación y acciones orientadas a ampliar la cobertura, mejorar las frecuencias y modernizar los servicios para las personas usuarias de las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Concón, Viña del Mar y Valparaíso.

Comentario 4

“Me interesa reafirmar las propuestas en transporte moderno y eficaz en torno al nuevo hospital provincial.

Mejorar y modernizar el transporte en el sector de los pinos, lo que es una promesa de larga data (5 gobiernos)

Crear un intermodal el Quilpué (solicitado hace años) para conectar zonas rurales a la ciudad.

Recorrido local Los Pinos a EFE. Que funcione a horario de metro, aumentar dotación y buenas condiciones”

Consejo de Salud Los Pinos, Región de Valparaíso.

Respuesta:

Agradecemos las observaciones y propuestas formuladas por las organizaciones y representantes de la comunidad de Quilpué. Los antecedentes expuestos dan cuenta de una preocupación común respecto de la necesidad de mejorar la cobertura, frecuencia y calidad del transporte público, especialmente en los sectores de Cumbres de Quilpué, Belloto Norte y Los Pinos, así como de fortalecer la conectividad con Metro Valparaíso y con el futuro Hospital Provincial Marga Marga. Las observaciones serán enviadas a los equipos técnicos para que puedan ser evaluadas.

En complemento, actualmente se encuentra en desarrollo la implementación de la licitación del transporte público del Gran Valparaíso, proceso que contempla la incorporación gradual de buses eléctricos y diésel, nuevos estándares de calidad y seguridad, sistemas de control de la operación y acciones orientadas a ampliar la cobertura, mejorar las frecuencias y modernizar los servicios para las personas usuarias de las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Concón, Viña del Mar y Valparaíso.

Comentario 5

“Ministro, represento al sector de Los Pinos en Quilpué. La locomoción en el sector es pésima. Su volumen en contribuyentes ha crecido muy rápido, lo que no da abasto. La locomoción que existe es sólo una línea de micros. Este tema se ha hablado, espero que pueda responder”

JJV E155, Región de Valparaíso.

Respuesta:

Agradecemos las observaciones y propuestas formuladas por las organizaciones y representantes de la comunidad de Quilpué. Los antecedentes expuestos dan cuenta de una preocupación común respecto de la necesidad de mejorar la cobertura, frecuencia y calidad del transporte público, especialmente en los sectores de Cumbres de Quilpué, Belloto Norte y Los Pinos, así como de

fortalecer la conectividad con Metro Valparaíso y con el futuro Hospital Provincial Marga Marga. Las observaciones serán enviadas a los equipos técnicos para que puedan ser evaluadas.

En complemento, actualmente se encuentra en desarrollo la implementación de la licitación del transporte público del Gran Valparaíso, proceso que contempla la incorporación gradual de buses eléctricos y diésel, nuevos estándares de calidad y seguridad, sistemas de control de la operación y acciones orientadas a ampliar la cobertura, mejorar las frecuencias y modernizar los servicios para las personas usuarias de las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Concón, Viña del Mar y Valparaíso.

Comentario 6

“Como sector Cumbres de Quilpué sugerimos extender el trazado de microbús 121 (que llega hasta calle los lunes) por Avenida Las Lletas. Hay una alta demanda de vecinos, escolares, adultos mayores que deben hacer un recorrido en pendiente de 20 minutos para llegar a su hogar ¡Agradecemos evaluar factibilidad técnica!”

Comité desarrollo vecinal Cumbres de Quilpué.

Respuesta:

Agradecemos las observaciones y propuestas formuladas por las organizaciones y representantes de la comunidad de Quilpué. Los antecedentes expuestos dan cuenta de una preocupación común respecto de la necesidad de mejorar la cobertura, frecuencia y calidad del transporte público, especialmente en los sectores de Cumbres de Quilpué, Belloto Norte y Los Pinos, así como de fortalecer la conectividad con Metro Valparaíso y con el futuro Hospital Provincial Marga Marga. Las observaciones serán enviadas a los equipos técnicos para que puedan ser evaluadas.

En complemento, actualmente se encuentra en desarrollo la implementación de la licitación del transporte público del Gran Valparaíso, proceso que contempla la incorporación gradual de buses eléctricos y diésel, nuevos estándares de calidad y seguridad, sistemas de control de la operación y acciones orientadas a ampliar la cobertura, mejorar las frecuencias y modernizar los servicios para las personas usuarias de las comunas de Quilpué, Villa Alemana, Concón, Viña del Mar y Valparaíso
